

Kort schema klachtenprocedure Quasir en Stichting Zorggeschil

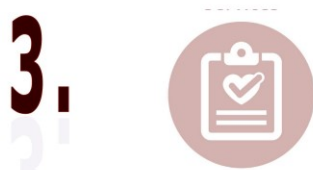
Versie : 22-01-2017



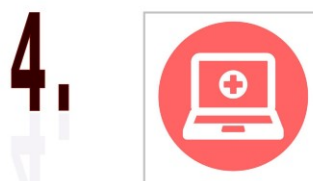
**U bent ontevreden
over uw zorg**



**U praat over uw klachten
met uw zorgverlener.**



**U komt samen tot een oplossing.
U kunt uw klacht loslaten.**



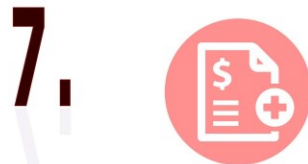
**U bent niet tevreden. U meldt uw
klacht bij de onafhankelijke
Klachtenfunctionaris.**



**Uw klacht wordt binnen 6 weken*
professioneel opgelost. U kunt uw
klacht loslaten.**



**U bent niet tevreden. U meldt uw
klacht bij Geschilleninstantie
Zorggeschil (GZ)**



**GZ doet bindende uitspraak en legt
evt. een schadeclaim op tot max
€ 25,000**



**U bent tevreden met de uitspraak.
U kunt uw klacht loslaten.**



**U neemt geen genoegen met de uit-
spraak. U gaat binnen 2 maanden
na de uitspraak naar de Kanton-
rechter.**



* termijn kan worden verlengd met 4 weken